

Versterken naar nul-op-de-meter



Disclaimer

Deze brochure is met speciale zorg samengesteld. Aan onjuiste informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De brochure heeft een geldigheidsduur tot en met de oplevering van het project .

Contact

Binnenkort starten we met de werkzaamheden in uw straat. Om uw huis te versterken en te verduurzamen zijn er enkele ingrijpende handelingen aan uw woning nodig. In deze brochure leest u wat er allemaal binnen en buiten aan uw woning gaat gebeuren. Bouwborg, onderdeel van Ballast Nedam, doet er alles aan om de overlast zoveel mogelijk te beperken. Maar op bepaalde momenten ervaart u wel echt overlast.

Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden zijn uw contactpersonen Ton Pruisscher, projectleider bij Bouwborg en ter plaatse Peter Mensen. Peter is uitvoerder bij Bouwborg en heeft elke dag van 8.00 tot 10.00 uur spreekuur. Zit u met een probleem of voorziet u ernstige hinder, schroom dan niet en geef dit bij hem aan.

Ook uw woonconsulent van Wierden en Borgen, Simone Duinkerken, is betrokken bij het project. Wanneer u tegen zaken aanloopt die u liever niet rechtstreeks met ons bespreekt, neem dan contact op met Simone.

Peter Mensen (uitvoerder)



tel. 06 533 73 318
p.mensen@ballast-nedam.nl

Ton Pruisscher (projectleider)



tel. 06 203 24 558
t.pruisscher@ballast-nedam.nl

Simone Duinkerken (woonconsulent)



tel. 06 238 25 198
s.duinkerken@wierdenenborgen.nl

Bij calamiteiten belt u met:
050 592 55 00

Op zolder

Wat vragen wij aan u?

- Maak de zolder helemaal vrij.

Wat doen wij voor u?

- Leveren verhuisdozen.
- Plaatsen container voor opslag van uw spullen.
- Afdekken van overloop en trap.
- Verwijderen van de huidige CV installatie.
- Plaatsen SKID.
- Beschikbaar stellen van afdekfolie.

In de berging

Wat vragen wij aan u?

- Maak de berging leeg.

Wat doen wij voor u?

- Leveren verhuisdozen.
- Plaatsen container voor opslag van uw spullen.

In uw tuin

Wat vragen wij aan u?

- Verwijder alle door u aangebrachte voorzieningen tot minimaal 2 meter vanaf de gevel.
- Verwijder alle persoonlijke eigendommen uit uw berging.
- Label de planten die voor u belangrijk zijn.

Wat doen wij voor u?

- Demonteren bestaande zonneschermen.
- Verwijderen van straatwerk.
- Verwijderen van gemetselde tuinmuren.
- Verwijderen van uw bestaande berging inclusief betonvloer.
- Plaatsen van de nieuwe berging.
- Aankoppelen van de technische installaties.
- Opslag van de door u gelabelde tuinplanten.
- Opnieuw bestraten van verwijderde tegels.
- Herinrichten tuin.



Inhoudsopgave

In uw woon- en slaapkamer(s)

Wat vragen wij aan u?

- Maak ruimte vrij tot minimaal 1 meter vanaf de kozijnen.
- Houd een looppad vrij vanaf de kamerdeur tot de kozijnen.
- Dek uw meubels en belangrijke zaken af met afdekfolie.
- Verwijder raambekleding zoals (rol) gordijnen, lamellen en luxaflex.

Wat doen wij voor u?

- Afdekken van overloop en trap.
- Tijdelijk deels afdekken uw kamervloer wanneer wij werkzaamheden uitvoeren.
- Beschikbaar stellen van afdekfolie.

In uw keuken

Wat vragen wij aan u?

- Berg zoveel mogelijk losse keukenapparatuur (koffiezetapparaat, broodrooster, blender etc) op in kasten. Dit geldt ook voor kruiden en dergelijke.
- Dek resterende meubels af met afdekfolie.

Wat doen wij voor u?

- Afdekken van resterende apparatuur.
- Tijdelijk afdekken van uw keukenvloer wanneer wij werkzaamheden uitvoeren.
- Aanbrengen van een afzuigventiel.
- Installeren van een recirculatie (afzuig) kap.
- Installeren van een (elektrische) inductiekookplaat.
- Leveren van een pannenset.
- Indien noodzakelijk aanbrengen van extra elektravoorzieningen.
- Aanbrengen van WTW kanalen met afzuigpunten.
- Beschikbaar stellen van afdekfolie.

In het toilet

Wat vragen wij aan u?

- Verwijder alle losse elementen zoals decoratie en accessoires. Denk hierbij aan handdoekjes, schilderijtjes, foto's en luchtverfrissers.

Wat doen wij voor u?

Aanbrengen van een afzuigventiel.

In de badkamer

Wat vragen wij aan u?

- Verwijder alle losse elementen zoals decoratie en accessoires. Denk hierbij aan handdoekjes, shampoos en luchtverfrissers.

Wat doen wij voor u?

- Aanbrengen van een afzuigventiel.

1. Ons plan in tien stappen	4
2. Goed wonen voor iedereen...	5
3. Werkzaamheden	6
4. Ongemakken (tijdens de werkzaamheden)	8
5. Ontzorgregeling	9
6. Uw veiligheid	10
7. Voorbereidingen	12

1. Ons plan in 10 stappen

Versterken. Mooier maken. Comfortabel. Energiezuinig. Energie opwekken. Wat bedoelen we daar nou precies mee? Hieronder leggen we in tien stappen uit wat de bedoeling is.

- (1) We vinden dat iedereen in Nederland goed moet kunnen wonen. In een veilig, comfortabel en betaalbaar huis. In een buurt waar het prettig wonen is. Dat geldt ook voor u!
- (2) Daarom willen we uw huis graag opknappen. We maken uw huis veilig en comfortabel. Uw huis krijgt een modern uiterlijk, en we voorzien het van nieuwe installaties en optimale isolatie.
- (3) Veel oudere huizen zijn niet goed geïsoleerd. Hierdoor kunnen koude, vocht en tocht problemen ontstaan. Daar heeft u als bewoner last van en uw energierekening is onnodig hoog.
- (4) Samen met het Centrum Veilig Wonen, NAM en de bouwbedrijven hebben wij een plan gemaakt om uw woning aardbevingsveilig en heel energiezuinig te maken. Dat doen we op een slimme manier. Zo maken de bouwbedrijven de verschillende onderdelen vooraf in de fabriek. Daardoor kunnen ze snel en gemakkelijk bij u thuis geplaatst en geïnstalleerd worden.
- (5) Uw huis wordt versterkt door een stalen constructie aan de binnengevels ten vloeren te bevestigen. Zo worden de muren en vloeren met elkaar verbonden. Daarvoor slopen we de buitengevels. Vervolgens worden er kant-en-klaar nieuwe gevels weer voorgezet. Uw huis krijgt zo een “warme jas”. De gevels worden in de fabriek op maat gemaakt. Om ook het dak te versterken, verwijderen we de oude dakpannen, waarna er een nieuw kant-en-klaar dak overheen geplaatst wordt. Op de daken zijn ook direct zonnepanelen bevestigd. We plaatsen een nieuw verwarmingssysteem in uw huis. Hiervoor is geen gas meer nodig. De gasaansluiting halen we voor u weg.
- (6) De ramen krijgen isolerend en zonwerend glas. Zuinige installaties verwarmen en ventileren uw huis. Veilig hang- en sluitwerk en buitenverlichting zorgen ervoor dat uw huis voldoet aan het Politie keurmerk Veilig Wonen.
- (7) Om de overlast zoveel mogelijk te beperken, gaan we de verbouwing van uw huis in zo'n kort mogelijke periode doen. Soms kunt u gedurende de dag geen gebruik maken van uw keuken, douche of het toilet. Maar u kunt tijdens de werkzaamheden gewoon in uw huis blijven wonen.
- (8) U krijgt na de verbouwing een beter huis zonder huurverhoging en met een lagere energie rekening. Hoe dat kan? De huur van uw huis blijft gelijk en de energierekening betaalt u voortaan aan ons. De energie die uw huis produceert, koopt u voor een laag tarief bij uw corporatie in. Zie het als een soort belbundel. U houdt nog wel een aansluiting bij uw energieleverancier en betaalt daarvoor vastrecht. Gebruikt u meer of minder energie dan u via de ‘bundel’ bij ons hebt ingekocht, dan ontvangt u daarvoor een jaarafrekening van uw energie- leverancier. Eigenlijk net zoals u nu ook al gewend bent.
- (9) Met de energieprestatievergoeding betaalt u de maatregelen zoals het isoleren van uw huis en de energieopwekkende zonnepanelen. De hoogte van de energieprestatievergoeding is afhankelijk van het gebruiksoppervlak van uw huis. Wierden en Borgen rekent slechts een deel van de mogelijke energieprestatievergoeding aan u door.
- (10) Door de veranderingen aan uw huis krijgt u een comfortabele en warme woning. De nieuwe buitenkant zorgt voor een frisse, moderne uitstraling. Uw huis is goed geïsoleerd en wekt zelf energie op. Bovendien draagt u ook nog eens bij aan een beter milieu.



7. Voorbereidingen

Tijdens de werkzaamheden kunt u in uw woning blijven wonen. We beperken de overlast zoveel mogelijk. Toch kunnen we niet voorkomen dat u op een aantal momenten overlast ervaart. Zo zullen uw keuken, douche en toilet op sommige momenten buiten gebruik zijn en kunt u last ondervinden van extra stof en geluid.

We zorgen er echter voor dat we zo netjes mogelijk werken en doen ons best om de werkzaamheden aan uw woning in zo'n kort mogelijke tijd te realiseren. Wij vertellen u graag hoe u een bijdrage kunt leveren aan een goed en vlot verloop van de werkzaamheden.

Ruimte voor steiger om het blok

Om de werkzaamheden aan de gevel en het dak te kunnen uitvoeren, plaatsen we een steiger aan de buitenkant van uw huis. Daarvoor is het belangrijk dat u vanaf de gevel minimaal 2 meter vrijmaakt. Denk hierbij aan het tijdelijk weghalen van tuinmeubelen, bloempotten, planten, fietsen, buitenlampen en schotelantennes. Dit geldt voor zowel de voor- als achterzijde (en eventueel de zijkant) van uw woning. De uitvoerder geeft u in een huisbezoek persoonlijke tips. Bijvoorbeeld voor het terugsnoeien van bomen en struiken vlakbij de gevel. Mocht u niet in staat zijn deze zaken te verwijderen dan helpen wij u hierbij.

Ruimte voor werkzaamheden in en om uw huis

We vragen u om uw zelf aangebrachte voorzieningen waar aangegeven weg te halen. Als u hiertoe niet in staat bent, vragen we u dat zo snel mogelijk aan te geven. Bouwborg komt samen met u tot een oplossing

Afdekken van vloeren en meubels

Bouwborg gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke bezittingen. Bouwborg dekt de vloer van de voordeur naar de keukens, de trap, de overloop en de slaapkamers voor een deel tijdelijk af.

De aannemer stelt alles in het werk om stof zoveel mogelijk te voorkomen, maar er zal door de werkzaamheden toch sprake zijn van extra stof in uw woning. Om uw persoonlijke bezittingen in uw woning zo goed mogelijk te beschermen, stelt de aannemer afdekfolie en verhuisdozen beschikbaar. We vragen u hiermee alle meubels en andere belangrijke zaken af te dekken. Wij raden u aan om uw persoonlijke eigendommen tijdelijk buiten de woning te bewaren, extra goed af te dekken of op te bergen.

2. Goed wonen voor iedereen...

Beste bewoner(s),

Iedereen in Nederland moet goed kunnen wonen. In een veilig, comfortabel en betaalbaar huis. Dat geldt ook voor u. Door de aardbevingen moeten we uw huis aarbevingsveilig maken. We willen dat op zo'n manier doen dat uw huis niet alleen veilig, maar ook comfortabeler en energiezuinig wordt. Zo werken we gelijktijdig aan het verlagen van uw woonlasten.

Waarom

Als gevolg van de gaswinning in Groningen vinden er helaas aardbevingen plaats. Daarom is het noodzakelijk uw woning bouwkundig te versterken. Oudere woningen zijn in tegenstelling tot veel nieuwe woningen niet zo goed geïsoleerd. Ook de ventilatie is vaak niet optimaal geregeld. Dit kan koude, tocht en vochtproblemen veroorzaken. Het gevolg is dat de energierekening meestal hoger is dan in moderne huizen. Dit probleem gaan we tegelijk met het versterken van uw huis aanpakken.

Samen met het Centrum Veilig Wonen, Bouwborg en NAM voeren we dit project uit. Na afronding van het project is uw huis veilig en comfortabel. Uw huis krijgt een modern uiterlijk, de nieuwste installaties en erg goede isolatie. Ook gaat uw huis zelf (goedkope) energie opwekken en verdwijnt de gasaansluiting. Zo draagt u bij aan een beter milieu en bent u minder afhankelijk van energiebedrijven en de stijgende energieprijzen. Wij verbeteren uw huis zo dat de woning evenveel energie opwekt als een gemiddeld gezin verbruikt. Dit noemen we 'nul-op-de-meter', een lastig begrip want niemand is gemiddeld.

Vragen

Heeft u vragen? Schroom dan niet en neem vooral contact met ons op.

Met vriendelijke groet,
Wierden en Borgen

Rinze Kramer
directeur bestuurder

3. Werkzaamheden

We gaan uw woning in heel korte tijd dus veiliger, comfortabeler, energiezuinig en een mooi modern uiterlijk geven. In individuele gevallen kunnen we aanvullende werkzaamheden uitvoeren. Dit wordt op tijd door de aannemer aan u bekendgemaakt, evenals de mogelijke langere uitvoeringstijd die dit met zich meebrengt.

Uw huis wordt eerst helemaal opgemeten. Daarna worden in de fabriek alle onderdelen gemaakt. Als we bij u thuis gaan werken, is het dus vooral een kwestie van alle delen in elkaar zetten. Uw huis wordt in korte tijd zeer goed geïsoleerd, wordt comfortabel, veiliger, en krijgt een modern uiterlijk.

Asbestsanering

Er is op 2 plekken in uw woning asbest aangetroffen. Het betreft de vloerafwerking (zeil) in de meterkast en de afwerking aan de buitenzijde van het toiletraampje. Het aangetroffen asbest in uw woning levert geen gezondheidsrisico's op zolang er niet aan gewerkt wordt. Bij de werkzaamheden laten wij de asbesthoudende materialen volgens de geldende regels en voorschriften verwijderen. Hiervoor wordt een gespecialiseerd bedrijf ingeschakeld.

Grondwerk

Uw huis krijgt een nieuwe gevel. Om deze te plaatsen, graven we een geul aan de voor-, achter- en mogelijk de zijkant van uw huis. In deze geul komt de funderingsbalk voor de nieuwe gevel. Na dit grondwerk plaatsen we uw bestaande terrastegels terug. Ook boren we een bron voor de warmtepomp in uw voortuin.

Versterken

Om uw huis te versterken, plaatsen we een staalconstructie aan de voor- en achtergevel. Ook aan de kopgevels word een staalconstructie geplaatst. Dit raamwerk van staalprofielen komt aan de binnengevels en zorgt voor een solide basis voor de nieuwe gevel. We slopen daarvoor de bestaande buitengevel. We maken deze staalprofielen vast aan de bestaande vloeren. Hierdoor wordt de stabiliteit van uw woning verbeterd en kunt u uw huis bij een aardbeving veilig verlaten.

Geïsoleerde gevels

We plaatsen nieuwe geïsoleerde gevels. Uw huis krijgt zo een warme jas. Eerst slopen we de huidige buitengevels en halen we de oude kozijnen eruit. Daarna plaatsen we de nieuwe gevelelementen met de kozijnen er al in. Alle onderdelen worden in de fabriek gemaakt. Als we bij u thuis gaan werken, is het dus vooral een kwestie van alle delen in elkaar zetten.

Niets aan de gevel bevestigen

De nieuwe buitengevels worden compleet geïsoleerd geplaatst. Hierin mogen geen gaten geboord worden. Standaard brengen we daarom buitenlampen bij voor- en achterdeur, een huisnummer, een brievenbus en een vlaggenstokhouder aan. Zonuitvalschermen of zonknikarmschermen mogen niet meer aangebracht worden. De kozijnen worden uitgevoerd met zonwerende beglazing.

Kozijnen

In de fabriek zijn de nieuwe gevels voorzien van kunststof kozijnen met drievoudige beglazing. We verwijderen daarvoor de bestaande kozijnen. Als de nieuwe gevel gemonteerd is, plaatsen we de nieuwe voor- en achterdeur.

Dak en zonnepanelen

Op uw bestaande dak plaatsen we een nieuw, geïsoleerd dak met zonnepanelen. Eerst verwijderen we de schoorstenen, huidige dakpannen, tengels en panlatten. Daarna wordt het nieuwe dak geplaatst. Deze is direct waterdicht.

Berging met aansluitingen voor wasmachine en wasdroger

De huidige berging wordt afgebroken en vervangen door een nieuwe geïsoleerde berging. Met een hijskraan wordt de berging in één keer geplaatst. De berging heeft aansluitingen voor de wasmachine en wasdroger, een buitenkraan en buitenstopcontact.

Buitenverlichting

Bij de voor- en achterdeur plaatsen we een buitenlamp



6. Uw veiligheid

Tijdens onze werkzaamheden verandert uw woning, straat en wijk. Wij plaatsen bijvoorbeeld een steiger rondom het woningblok, brengen bouwmaterialen en containers mee en verrichten hijswerkzaamheden met een bouwkraan. Graag vragen we uw aandacht voor de veiligheid tijdens de werkzaamheden.

Veiligheidsmaatregelen

De medewerkers van de aannemer hebben ervaring met de werkzaamheden en zijn bekend met bijbehorende risico's. Hoe beperkt Bouwborg de mogelijke risico's voor u?

- De uitvoerder verstrekt gratis oordopjes om geluidsoverlast te beperken.
- Bouwmaterialen en bouwafval worden zorgvuldig opgeborgen in bijvoorbeeld containers.
- Wegwijsborden geven de veilige loopgebieden aan.
- De aannemer hangt signaleringen aan bijvoorbeeld uw tuin deur op als u deze door onze werkzaamheden tijdelijk niet kunt gebruiken.
- Er staan afzethekjes bij werkzaamheden in de kruipruimte.
- De woonomgeving wordt gedeeltelijk afgezet wanneer er een bouwkraan aanwezig is.
- Bij asbestsanering wordt het werkgebied afgezet.

Een gewaarschuwd mens telt voor twee

Met dit spreekwoord vragen wij uw medewerking bij het bewaken van de veiligheid tijdens onze werkzaamheden. Wat verwachten wij van u? Respect voor de genomen veiligheidsmaatregelen door bijvoorbeeld afgezette gebieden niet te betreden en waarschuwingsslinten niet te verwijderen.

Signaleert u gevaarlijke situaties? Vertel het onze uitvoerder zodat wij direct aan een oplossing kunnen werken. Ziet u buiten werktijd en in onze afwezigheid kinderen spelen met de aanwezige materialen of er bijvoorbeeld op klimmen? Spreek hen hier alstublieft op aan.



Verwarming

Uw huidige CV-ketel wordt vervangen door een warmtepomp. De warmtepomp zorgt voor de verwarming van uw woning en de levering van warm water. Een warmtepomp werkt eigenlijk als een omgekeerde airco. Energie uit de aarde wordt met een compressor omgezet in bruikbare warmte voor verwarming en warm water. Voor het warme water is er een 180 liter boiler aanwezig.

De warmtepomp regelt u met een thermostaat die ingeregeld is met een stooklijn. De stooklijn kun u met een aantal graden plus of min aanpassen op de thermostaat. Bij verwarming met een warmtepomp spreken we van lage temperatuur verwarming, dit is een traag en stabiel systeem. Het zuinigst stookt u door de temperatuur dag en nacht constant te houden.

SKID

De ventilatie, verwarming en koeling van de woning wordt verzorgd door een ventilatiesysteem met warmteterugwinning. Dit is onderdeel van onze zogenoemde SKID die op zolder geplaatst wordt. Andere onderdelen van onze SKID zijn: de boiler ten behoeve van warm water, de omvormer voor de zonnepanelen op het dak en een regelkast. De SKID wordt door een gat in het dak met de bouwkraan geplaatst. Heeft u nog spullen op zolder die vanwege de grootte lastig te verwijderen zijn? Geef dit dan aan bij onze uitvoerder, zodat wij deze tegelijk met het in hijsen van de SKID uw spullen kunnen verwijderen.

Ventilatie

U ventileert met een zogenaamde warmte terugwinunit (WTW). Het WTW-ventilatiesysteem voert net zoveel lucht aan als het afzuigt. In de keuken, badkamer en het toilet wordt vervuilde of vochtige lucht afgezogen. In de keuken, woonkamer en de slaapkamers blaast het systeem verse lucht. Het WTW-systeem gebruikt de warmte van de afgezogen lucht om de verse buitenlucht te verwarmen tot ongeveer dezelfde temperatuur als de lucht die wordt afgezogen. Zo bespaart u energie. De vervuilde en/of vochtige lucht mengt zich niet met de toegevoerde verse lucht.

Het systeem werkt het beste wanneer de ramen en buitendeuren dicht zijn. Luchten door een raam op de slaapkamer open te zetten kan prima, maar doe dit niet te lang.

Vloerisolatie

Op de begane grond isoleren we de vloeren met Drowa-chips. Deze worden in de kruipruimte geblazen.

Elektrische installatie (meterkast)

Wij controleren uw huidige elektra-installatie. In de meterkast maken we voldoende groepen voor de nieuwe installaties. Waar nodig plaatsen we een slimme elektriciteitsmeter. Als u in het verleden zelf elektrische voorzieningen heeft aangebracht die niet volgens de norm en regelgeving zijn uitgevoerd, is de installateur verplicht deze los te koppelen.

Slimme meter

Een slimme meter is een nieuwe generatie elektriciteitsmeter, die uw meterstanden automatisch doorgeeft. Naast uw verbruik registreert de digitale meter ook de terug geleverde energie en is hij geschikt voor dag- en nachstroom (dubbel tarief).

Keuken en koken

Omdat uw gasaansluiting wordt verwijderd plaatsen wij voor u een inductiekookplaat (elektrisch) en een recirculatie afzuigkap. Ook ontvangt u van ons een pannenset

Badkamer en toilet

De badkamer en het toilet sluiten we aan op de WTW-installatie.

Tuin

Uw tuin wordt in oorspronkelijke staat hersteld. Heeft u beplanting waar u waarde aan hecht? Maak dan gebruik van de plantenlabels. De schuttingen tussen de woningen worden tijdelijk door ons verwijderd voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Wanneer alle werkzaamheden gereed zijn, plaatsen we deze weer terug.

4. Ongemakken (tijdens de werkzaamheden)

Bij de werkzaamheden in en om uw woning komt veel kijken. Ondanks dat we er alles aan doen om de overlast zoveel mogelijk te beperken, ervaart u deze op bepaalde momenten wel. Wij vertellen u graag welke voorzieningen er zijn getroffen om het voor u zo gemakkelijk mogelijk te maken. Ook leest u wat van u wordt verwacht en wat u van de aannemer kunt verwachten.

Planning

De werkzaamheden worden zoveel mogelijk per blok en per bewerking uitgevoerd. Zo houden wij de totale bouwtijd van het gehele project zo kort mogelijk. De werkzaamheden bij u thuis nemen maximaal vijftien werkdagen in beslag.

Minimaal 2 weken voor de start informeert de uitvoerder u over de definitieve startdatum en de specifieke werkzaamheden in uw woning. Ook ontvangt u van Bouwborg een scheurkalender waarop per dag de werkzaamheden beschreven staan.

Asbest saneren

Asbest in de woningen wordt verwijderd. Onze asbestsaneerders doen dit volgens de wettelijke regels en eisen. U hoeft zich dan ook geen zorgen te maken en u kunt gewoon in uw woning blijven wonen. Het kan voorkomen dat u tijdens het saneren van het asbest uw woning tijdelijk moet verlaten. U kunt dan gebruikmaken van de rustwoning. Na vrijgave door de asbestsaneerder verzekeren wij u dat uw woning weer toegankelijk is.

Keuken tijdelijk niet beschikbaar

De dag dat wij de nieuwe recirculatie afzuigkap en inductiekookplaat installeren, kunt u uw keuken tijdelijk niet gebruiken. Wij zorgen ervoor dat u aan het einde van de dag wel weer kunt koken in uw eigen keuken. Mocht u die dag gedurende werktijden willen koken, dan kan dat in de rustwoning.

Badkamer tijdelijk niet beschikbaar

Op de dag dat het ventilatieventiel in de badkamer gemonteerd wordt, kunt u even geen gebruik maken van uw badkamer. Mocht u die dag gedurende werktijden gebruik willen maken van de badkamer dan kan dat in de rustwoning.

Toilet tijdelijk niet beschikbaar

Op de dag dat het ventilatieventiel in het toilet gemonteerd wordt, kunt u tijdelijk geen gebruik maken van uw toilet. Mocht u die dag gedurende werktijden gebruik willen maken van het toilet dan kan dat in de rustwoning.

Beperkte toegang tot uw huis

Bij het plaatsen van de daken en op het moment dat de bouwkraan over uw huis gaat, kunt u niet in huis zijn. Op de scheurkalender staan deze tijdstippen duidelijk aangegeven. U kunt dan gebruik maken van de rustwoning.



5. Ontzorgregeling

Rustwoning

Tijdens sommige werkzaamheden wilt of kunt u niet thuis blijven. Bijvoorbeeld bij het verwijderen van asbest, boorwerkzaamheden die veel geluidsoverlast veroorzaken en het plaatsen van gevels en daken met een hijskraan. Ook kunt u op bepaalde momenten geen gebruik maken van uw douche- of toilet. Voor deze momenten maken we een rustwoning in de wijk. Hier vindt u een gemeubileerde woonkamer, kook-, was-, douche- en toiletgelegenheid. De rustwoning fungeert als gezamenlijke huiskamer voor u en uw buurtbewoners. De uitvoerder legt u uit hoe u toegang krijgt tot de rustwoning. Biedt de rustplek u niet voldoende rust? In overleg zorgen we voor een goede oplossing.

Huisdieren

Tijdens de werkzaamheden kan uw deur regelmatig openstaan. Bijvoorbeeld wanneer de nieuwe gevels geplaatst worden. Bovendien brengen de werkzaamheden extra geluid, zoals van boren en zagen met zich mee. We beseffen ons dat dit voor huisdieren stressvol kan zijn. Daarom helpen wij u graag om tijdig maatregelen te nemen voor uw huisdier, zoals het elders onderbrengen van honden en/of katten. Als uw huisdieren thuis blijven, komen we graag samen tot een goede oplossing.

Zelf aangebrachte voorzieningen

Naast de spullen in uw tuin heeft u wellicht ook zaken aan muren en gevels bevestigd. Denk hierbij aan zonneschermen, lampen, een naambordje, decoratie of een tuinslanghaspel. Ook deze spullen moeten voor de werkzaamheden worden verwijderd. U kunt ze opslaan in de opslagcontainers. Net als uw spullen uit uw woonkamer, berging en de tuin. In overleg helpt de aannemer u deze voorzieningen te verwijderen en terug te plaatsen.

Stoffering

Wanneer gordijnen of vloeren niet meer passen of beschadigd raken, kunt u bij een door de aannemer aangewezen stoffeerder nieuwe vloerbedekking of raambekleding uitzoeken.

Netjes werken en herstel beschadigingen

Er wordt netjes gewerkt. Dat betekent dat aan het eind van de dag stof en rommel verwijderd wordt. Personeel gedraagt zich fatsoenlijk, kan zich legitimeren, rookt niet in de woning, en maakt geen herrie anders dan bouwgeluiden. Zodra de bouwwerkzaamheden aan uw woning achter de rug zijn, herstelt de aannemer de door hem gemaakte beschadigingen. Denk bijvoorbeeld aan behang en schilderwerk van kozijnen. .

Vergoeding

Naast het ontzorgen in natura ontvangt u een vergoeding van € 250,-. Deze vergoeding is bedoeld om bijvoorbeeld een keer rustig uit eten te gaan, extra schoonmaakmiddelen of een bloemetje voor iemand bij wie u wellicht heeft gedouchd te kopen. Na oplevering van uw woning ontvangt u de vergoeding van Wierden en Borgen.

Schade

Vanzelfsprekend doet de aannemer zijn uiterste best om schade te voorkomen. Is er onverhoopt toch schade aan uw woning ontstaan door de uitvoering van de werkzaamheden? Meld uw schade dan binnen 24 uur bij de uitvoerder.

Alle medewerkers op de bouwplaats zijn erop geattendeerd dat zij een reeds aanwezige schade, vooraf, bij de uitvoerder moeten melden. Wanneer zij een bestaande schade opmerken, leggen zij dit met foto's vast en informeren u.