Bijlage uitleg Energieprestatievergoeding

Dit document kun je gebruiken ter voorbereiding op of als geheugensteun bij de uitleg van de Energieprestatievergoeding aan bewoners. Het is bedoeld als bijlage van de illustratie over de Energieprestatievergoeding die je kunt download via de [Tools](http://www.bewonerscommunicatie.com/index.php/tools/) pagina op [www.bewonerscommunicatie.com](http://www.bewonerscommunicatie.com). In dit document vind je elementen die je kunt benoemen in je uitleg. Welke je in het gesprek gebruikt, is afhankelijk van het kennisniveau en de kennisbehoefte van de persoon of personen waar je uitleg aan geeft. Wees daarom flexibel in je uitleg. Het belangrijkste is dat diegene waaraan je de uitleg geeft je vertrouwt en vertrouwen heeft (of krijgt) in de renovatie en alles wat daarbij komt kijken. Kijk dus goed wie je voor je hebt en sluit je houding, taalgebruik en de inhoud van je verhaal hierop aan. Deze elementen kun je in je uitleg opnemen:

* **Doel**: Wat wil je vertellen / uitleggen? Verwacht je iets van de toehoorder(s)?
* **Wat gebeurde er tot nu?**: Korte samenvatting van wat er tot nu toe in het proces gebeurt is (informatiebijeenkomst, nieuwsbrief, etc.)
* **Vragen vooraf?**: Vraag voorafgaand aan je uitleg of er op voorhand vragen zijn die bewoners hebben. Hier kun je je verhaal op toespitsen.
* **Wensen / problemen**: Benoem welke problemen bekend zijn en welke (woon)wensen bewoners hebben. Herkennen de toehoorders zich hierin?
* **Woonlasten**: Voor de meeste mensen is de belangrijkste boodschap: “U betaalt na de renovatie even veel (of minder) als vóór de renovatie.
* **Wooncomfort verbeteren**: Sommige bewoners vinden duurzaamheid belangrijk, maar willen er geen comfort voor inleveren. Vertel hoe de duurzame bouwmaatregel bij kan dragen aan het oplossen van bestaande problemen of woonwensen (geen vocht, tocht en schimmel, koeler in de zomer, warme voeten in de winter, gelijkmatig verwarmd, automatische ventilatie, minder lawaai van buiten, brede vensterbank, etc.)
* **Klimaatprobleem**: Benoem (ook) het klimaatprobleem en vertel dat je met de Nul op de Meter renovatie een stap zet in de goede richting (eigen opwek van hernieuwbare energie, van het gas af). Dit is lang niet voor iedereen interessant, maar het is het op z’n mist waard om te benoemen.
* **Bouwingrepen**: Schets kort wat er aan de woning verandert (Kant-en-klare gevels met zeer goede isolatie, vloerisolatie, goed geïsoleerd dak met zonnepanelen, nieuwe slimme installaties voor verwarming, koeling en ventilatie, nieuwe badkamer, keuken, toilet, veilig hang- en sluitwerk en buitenverlichting met Politiekeurmerk Veilig Wonen, etc.)
* **Wat levert het op?**: De energieprestatievergoeding voelt voor sommigen “alsof iemand beslist over jouw portemonnee.” Hierdoor kunnen zij de hakken in het zand zetten: “Waarom moet ik meewerken?” Probeer in zo’n situatie de focus op het geld te verleggen naar wat de Nul op de Meter renovatie voor hen oplevert. Welk voordeel hebben zij bij de nieuwe situatie? Denk aan: zelf energie opwekken, meer comfort, frisse lucht, zekerheid over de hoogte van je kosten van je energieverbruik in de toekomst.
* **Energierekening investeren in de woning**: Hoe kunnen we deze dure ingreep betalen? We willen graag het geld dat u nu aan uw energierekening uitgeeft, investeren in de verbouwing van uw woning.”
* **Energieprestatievergoeding**: Na de verbouwing woont u in een volledig opgeknapte mooie en comfortabele woning. Daarbij wekken de zonnepanelen op uw dak zelf energie op. U hoeft dus geen stroom meer te kopen van uw energieleverancier. Voor deze “prestatie” en de verbetering van uw woning betaalt u de Energieprestatievergoeding aan de woningcorporatie. Deze is [even hoog] en komt in de plaats van het maandelijkse energievoorschot dat u betaalt aan uw energieleverancier. Met deze maandelijkse Energieprestatievergoeding kunnen we de verbouwing van uw woning betalen.
* **Kwaliteitsgarantie**: De wet stelt strenge eisen aan de kwaliteit van de woning om een energieprestatievergoeding te mogen innen. Bewoners krijgen de garantie dat hun woning voldoet aan strenge eisen qua isolatie en voldoende energie opwekt voor verwarming, warm water en gebruik van huishoudelijke apparaten.
* **Energie opwekken**: De woning wekt evenveel schone energie op als de gemiddelde (!!!) bewoner verbruikt voor verwarming, warm water en gebruik van huishoudelijke apparaten. Let op: gemiddelde bewoner bestaat niet.
* **Afsluiten gas**: We sluiten uw woning af van het gas. Gas is geen duurzame bron van energie en we willen u graag voorbereiden op een toekomst met duurzame energie. Dit betekent dat alles elektrisch wordt. Ook het koken! (Worden bewoners voorbereid op deze omschakeling? Denk bijvoorbeeld aan nieuwe pannen, kookplaat en/of een kookworkshop)
* **Aansluiting bij energieleverancier**: Naast uw huur en de nieuwe Energieprestatievergoeding aan de woningcorporatie betaalt u nog wel voor uw aansluiting bij uw energieleverancier. Dit hoeft alleen voor elektriciteit, want het gas sluiten we af. Door de aansluiting op het elektriciteitsnet bij uw energieleverancier bent u altijd verzekerd van voldoende stroom als de zon bijvoorbeeld een dagje niet schijnt of als u meer stroom verbruikt dan de zonnepanelen opwekken. En andersom kunt u stroom die u niet gebruikt terug leveren aan uw energieleverancier.
  + **Vastrecht**: Vastrecht is een standaardbedrag dat uw energieleverancier aan u doorberekent voor uw aansluiting. Hiermee bent u verzekerd dat u energie kunt ontvangen als u dat nodig hebt (’s nachts, bewolkt). De hoogte van het bedrag kan per aanbieder verschillen, maar het is wel een vast bedrag per jaar.
  + **Netwerkkosten**: Dit betaalt u voor het gebruik van het gas- en elektriciteitsnet. Een jaarlijks bedrag voor het in stand houden van de aansluiting op het gas- en elektriciteitsnetwerk. Dit bedrag is onafhankelijk van je energieverbruik en voor iedereen in de regio gelijk. Na de renovatie betaalt u alleen nog maar netwerkkosten voor elektra.
  + **Heffingskorting**: Omdat veel energie nog steeds uit niet-duurzame bronnen komt en milieubelastend is, probeert de overheid met een belasting op uw energieverbruik uw energieverbruik te beperken. Hoe meer energie u verbruikt, hoe meer energiebelasting u betaalt. De overheid vindt dat iedereen een bepaalde hoeveelheid elektriciteit en gas nodig heeft om te kunnen leven en geeft daarom korting op de energiebelasting: de heffingskorting. Dit bedrag krijgt u jaarlijks terug op uw energierekening.
  + **Geld terug**: Het resultaat van deze optelsom (vastrecht + netwerkkosten – heffingskorting) is dat de vaste kosten, door afsluiten van het gas, negatief uitpakken en u geld terug krijgt. Dit geldt natuurlijk alleen als u geen extra elektriciteit hoeft in te kopen bij uw energieleverancier.
* **Energiebundel**: In ruil voor de Energieprestatievergoeding die u betaalt, krijgt u een energiebundel. Deze kunt u vergelijken met een mobiele telefoonabonnement (belminuten), maar dan voor energiegebruik (stroom). Gebruikt u minder stroom dan in de energiebundel is opgenomen? Dan krijgt u aan het eind van het jaar geld terug van de energieleverancier. Gebruikt u meer stroom? Dan betaalt u aan het eind van het jaar bij.
* **Eindafrekening energiemaatschappij**: Eén keer per jaar ontvangt u van uw energieleverancier een eindafrekening.
* **Salderen**: Salderen betekent dat de energieleverancier over één heel jaar genomen de eigen opwekking van elektriciteit aftrekt van de energie die je verbruikt hebt. De uitkomst van deze som bepaalt of je geld terug krijgt of bij moet betalen. Hoe het in detail werkt en een rekenvoorbeeld, vind je op: <https://www.energievergelijken.nl/nl/zonnepanelen/opwekking-zonnepanelen-salderen>
* **Keuze energieleverancier**: Er zijn verschillende vergelijkingssites beschikbaar waar je energieleveranciers met elkaar kunt vergelijken. Zo kunnen bewoners uitvinden hoeveel zij bij moet betalen als ze meer energie verbruiken dan de NOM woning opwekt óf juist terugkrijgen als zij meer energie opwekt dan dat zij verbruiken. Wat financieel gezien voordeliger is kan per huishouden verschillen. Hier vind je een voorbeeld van een vergelijkingssite: <https://www.gaslicht.com/>
* **Nieuw contract**: Gaat u akkoord met het renovatievoorstel? Dan krijgt u een aanvullend contract voor het heffen van de energieprestatievergoeding.
* **Maandelijks voorschot (verlagen)**: Leg goed uit wat mensen (uiteindelijk) moeten regelen met de energieleverancier voor hun maandelijkse voorschot. Kan deze echt naar € 0,- of bestaat er dan de kans dat zij aan het eind van het jaar bij moeten betalen? Krijgen zij hulp om dit te regelen?

Tips

Tot slot enkele tips bij het geven van een uitleg over de Energieprestatievergoeding:

* Gebruik een afbeelding om de Energieprestatievergoeding uit te leggen. Door je uitleg visueel te maken, komt de boodschap beter over en blijft langer hangen. Je kunt gebruik hiervoor maken van [plaatjes](http://www.bewonerscommunicatie.com/index.php/tools/) die Stroomversnelling ontwikkelde.
* Afhankelijk van de omvang het project werkt het om in kleine groepjes uitleg te geven. Bij voorkeur en wanneer mogelijk doen de corporatie en (Nul op de Meter concept)aanbieder dit samen. Maak er wat leuks van met een kopje koffie en taart!
* Maak een inschatting welke mensen weerstand zullen hebben en organiseer voor hen een persoonlijke uitleg. Hiervoor is het belangrijk om dus in een vroeg stadium [sfeer te proeven](http://www.bewonerscommunicatie.com/index.php/draaiboek/voorbereiden-op-nom/de-wijk-in-kaart/) in het projectgebied.
* Stel jezelf niet op als een soort docent die de klas vertelt wat er gaat gebeuren.
* Bewoners zijn (voornamelijk) geïnteresseerd in de veranderingen aan of het gebruik van de woning. Realiseer je dat als hier nog veel onduidelijkheden over bestaan de uitleg van de Energieprestatievergoeding voor veel mensen nog een brug te ver is: “Ik wil eerst weten wat ik krijg voordat ik het over de financiering van de renovatie wil hebben.”